

## **PREGÃO 036**

### **PERGUNTAS**

Prezados(as), bom dia!

Em razão de nosso desejo em participar do Pregão Presencial nº 036/2022, gostaríamos de maiores informações, segue abaixo:

1. É possível informar a quantidade de disparos de e-mail marketing nos últimos 12 meses?
2. O número Short Code a ser disponibilizado para o SEBRAE-PE deverá ser de uso exclusivo e único?
3. Haveria possibilidade de nos informar qual o percentual médio de SMS efetivamente entregues nos últimos 12 meses?

Desde já, agradecemos a atenção!

### **RESPOSTAS**

Em resposta aos questionamentos, confirmamos que o SHORT CODE deve ser exclusivo para uso do SEBRAE PE, e que temos expectativas de volumetria de uso para até 500mil e-mails mensais e até 200 mil SMS mensais com pagamento sob demanda. Essa nossa previsão já foi identificada a partir de uma análise dos nossos históricos, e o volume de disparos mensais pode variar bastante dentro desses limites mencionados pois o uso depende da quantidade e tamanho das nossas demandas avulsas (e é sabido por nós que historicamente temos maior volume de campanhas no segundo semestre).